

วันที่ : พุธที่ 19 ธ.ค. 2561	
เวลา : 9.00 – 12.00 น.	ห้องบรรยาย : 609
เรื่อง Workshop 4 Patient Safety in Undergraduate Curriculum	
วิทยากร ศ.นพ. ชัยรัตน์ ฉายากุล คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล นพ. วิสุทธิ์ อนันตสกุลวัฒน์ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ รศ.นพ. มนวัฒน์ เงินจ๋า คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล พญ. ปิยะวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ สถาบันรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	
สรุปเนื้อหา หลายๆ ครั้งพบว่า ความเสี่ยงและความไม่ปลอดภัยของผู้ป่วยมักเกิดจากความเคยชินในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในสถานการณ์ฉุกเฉิน ความผิดพลาดในระบบการทำงาน การปฏิบัติงานแทนผู้อื่นโดยขาดความระมัดระวัง การมองข้ามปัญหาแม้เพียงเล็กน้อยของผู้ป่วย ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ นอกจากนี้ การเรียนการสอนเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยยังไม่มี ความชัดเจนในแผนการสอน ขาดผู้มีความรู้ความสามารถในการสอน ขาดการนำไปใช้ การประยุกต์ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น รวมทั้ง ปัญหาเรื่องความอาวุโสก็เป็นปัญหาต่อการสื่อสาร การบอกกล่าวหรือเสนอแนะให้เหมาะสม ในกิจกรรมกลุ่มนี้ ได้ทดลองบทบาทสมมติเกี่ยวกับการระบุผู้ป่วยผิดคน ระบุฟิล์มผิดคน และส่งผลถึงการรักษา และการทำหัตถการที่มีความเสี่ยงแก่ผู้ป่วยได้ไม่เหมาะสม การปฏิบัติเพื่อสร้างความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย เริ่มต้นด้วยการวางแผนสร้างมาตรฐานความปลอดภัย และแนวทางเวชปฏิบัติเพื่อป้องกันและจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ปลูกฝังค่านิยมเรื่องความปลอดภัยแก่ผู้ป่วยตั้งแต่ในสถาบันการศึกษา มีความสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีระหว่างทีมให้การรักษา โดยมีอาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดี และผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญและกระตุ้นให้เกิดกระบวนการจัดการและติดตามผลอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการพูดคุยและอธิบายผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง ปัจจุบัน ทาง WHO ได้กำหนดแบบแผนและแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย ประกอบกับแนวทางการสอนและให้คำแนะนำแก่ผู้อื่น การประเมินผล และการสรุปประเด็นสำคัญที่ควรได้รับ มีตัวอย่างการสอนที่เป็นระบบ สำหรับประเทศไทยนั้น ได้สนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายของ WHO ทั้งในด้านการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานจริง เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย รวมทั้งมีการสื่อสารและร่วมมือกันที่ดีระหว่างทีมการรักษาในทุกๆระดับ	

